

**ПРАВИЛА
поведения пациентов, их законных представителей
и посетителей при нахождении в
ООО «Клиника стоматологии «Арт-класс»**

(разработано на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г.
№ 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

1. Вход на территорию Клиники может осуществляться только в бахилах либо в сменной обуви.
2. При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.
3. При оказании платных услуг в обязательном порядке оформляется договор на оказание платных стоматологических услуг.
4. Администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом, а также с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.
5. Администрация просит приходить на обследование и лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупредить об этом за 24 ч.
6. При опоздании пациента более чем на 15 минут администрация Клиники оставляет за собой право перенести на другое время и/или дату приема.
7. Если врач по объективной причине, связанной с особенностями приема конкретного пациента, задерживает прием более 15 минут, просим с пониманием отнестись к ситуации. Такое же внимание будет уделено вашим индивидуальным особенностям на вашем приеме.
8. Просим соблюдать чистоту в помещениях Клиники и бережно относиться к мебели и предметам интерьера.
9. Убедительно просим следить за поведением ваших детей в Клинике.
10. Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать мобильный телефон на приеме у врача.

В ООО «Клиника стоматологии «Арт-класс» запрещается:

11. Вести себя некорректно по отношению к сотрудникам Клиники, другим пациентам, громко и вызывающе выражать явное недовольство медицинской помощью, обслуживанием, разговаривать на повышенных тонах, оскорблять.
12. Курить в помещениях и на территории Клиники.
13. Распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.

14. Появляться с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
15. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.
16. Выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления.
17. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
18. Препятствовать проезду санитарного и служебного транспорта к зданию Клиники.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем п.10, 12 – 14 настоящего Положения, администрация ООО «Клиника стоматологии «Арт-класс» оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен – расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной медицинской помощи.

Со своей стороны ООО «Клиника стоматологии «Арт-класс» и его сотрудники гарантируют тактичное обращение и решение существующих проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим за понимание и выполнение наших правил!