




# Система нематериальных ценностей как фактор развития бизнеса частной клиники

Марина Шапоренко, заместитель директора  
Центра косметологии и пластической хирургии имени С.В. Нудельмана  
Екатеринбург

Премия «Национальное признание» 2015

A portrait of S.V. Nudelman, a middle-aged man with thinning hair, wearing a grey suit jacket, white shirt, and patterned tie. He is seated in a black leather office chair at a desk. In the background, there is a bookshelf with books, including one titled 'CLINICAL SURGERY', and a computer monitor displaying a website. The lighting is warm and indoor.

**С.В. Нудельман**  
пластический хирург, Заслуженный врач РФ,  
организатор Российского отделения ISAPS, лауреат  
премии Золотой Ланцет «За вклад в развитие  
отрасли»

Мечта основателя:  
клиника, в которой врачу  
радостно работать, а пациентам  
приятно лечиться.



Центр косметологии и пластической хирургии  
1995 год



Центр косметологии и пластической хирургии  
2007 год



Регистратура  
1995 год



Холл клиники  
1 этаж, регистратура







Холл клиники  
2 этаж



Холл клиники  
3 этаж





Стационар на 38 мест  
1-местная палата





Стационар на 38 мест  
1-местная палата

# От косметологической лечебницы до многопрофильной клиники

- Чем мы будем заниматься? Тем, что ждут от нас пациенты.
- 1990-1995 гг. – время интенсивного обучения специалистов.
- Создание медицинского учреждения замкнутого цикла с собственной материально-технической базой.
- В настоящее время 11 отделений, изначально было 4.



Парад  
клиник

ДИПЛОМ УЧАСТНИКА  
ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА  
«ПАРАД КЛИНИК 2015»

Центр косметологии  
и пластической хирургии

Председатель жюри

Мантурова Н.Е.

04 ДЕКАБРЯ 2015



ФЕДЕРАЦИЯ КОСМЕТОЛОГОВ

IV Национальный конгресс

ПЛАСТИЧЕСКАЯ ХИРУРГИЯ,  
ЭСТЕТИЧЕСКАЯ МЕДИЦИНА  
И КОСМЕТОЛОГИЯ

3-5 декабря 2015 года  
«Radisson Royal Hotel, Moscow»

Серебряный спонсор Спонсор портфеля

НИКЕ MED

Actavis

В 2015 году на конкурсе «Парад клиник» клиника  
была удостоена премии «Профессиональное признание»



6 специализированных операционных (Opitz, Германия)  
эндоскопическая операционная

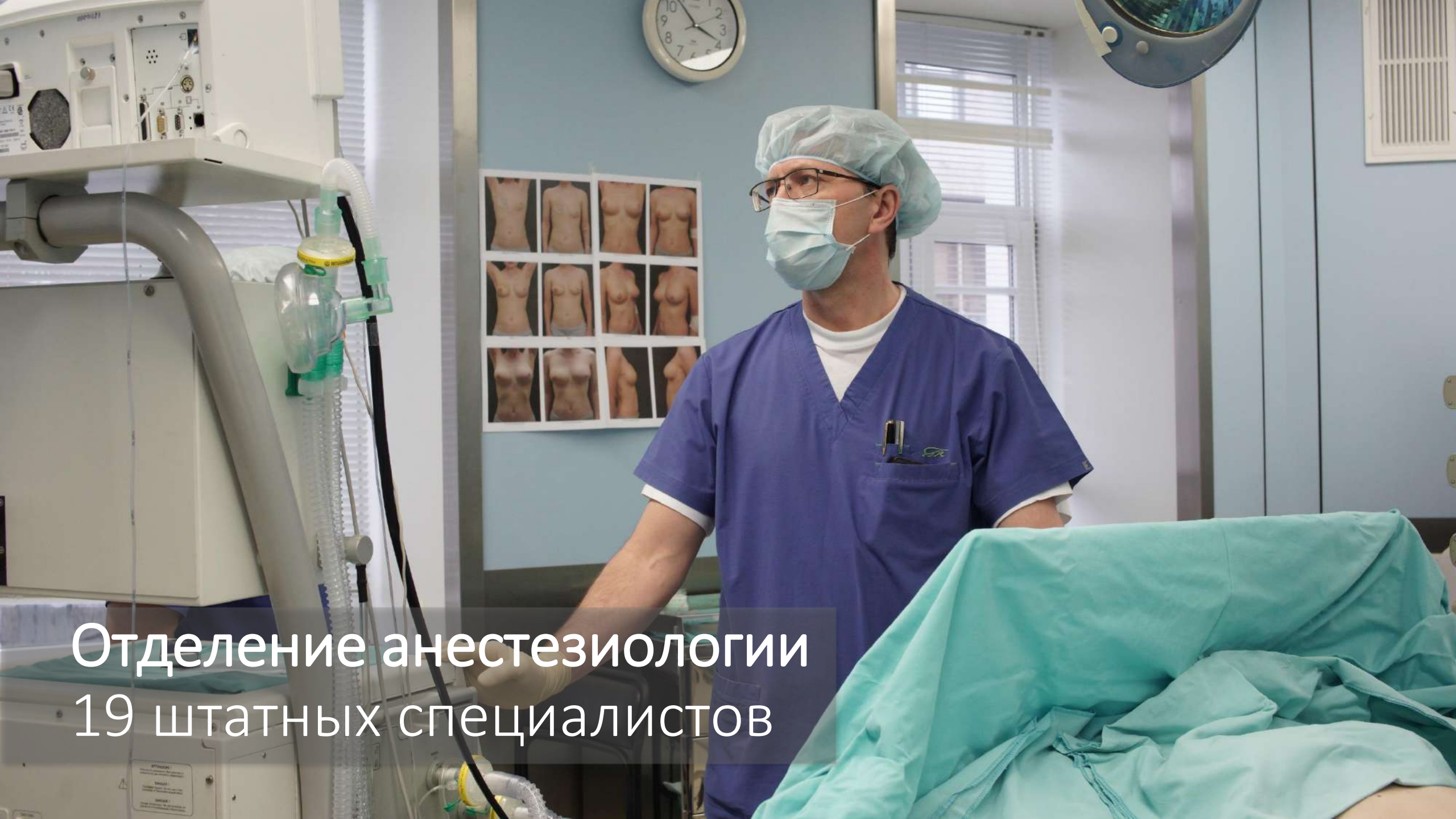


Ортопедическая операционная,  
система очистки воздуха с ламинарным  
потоком

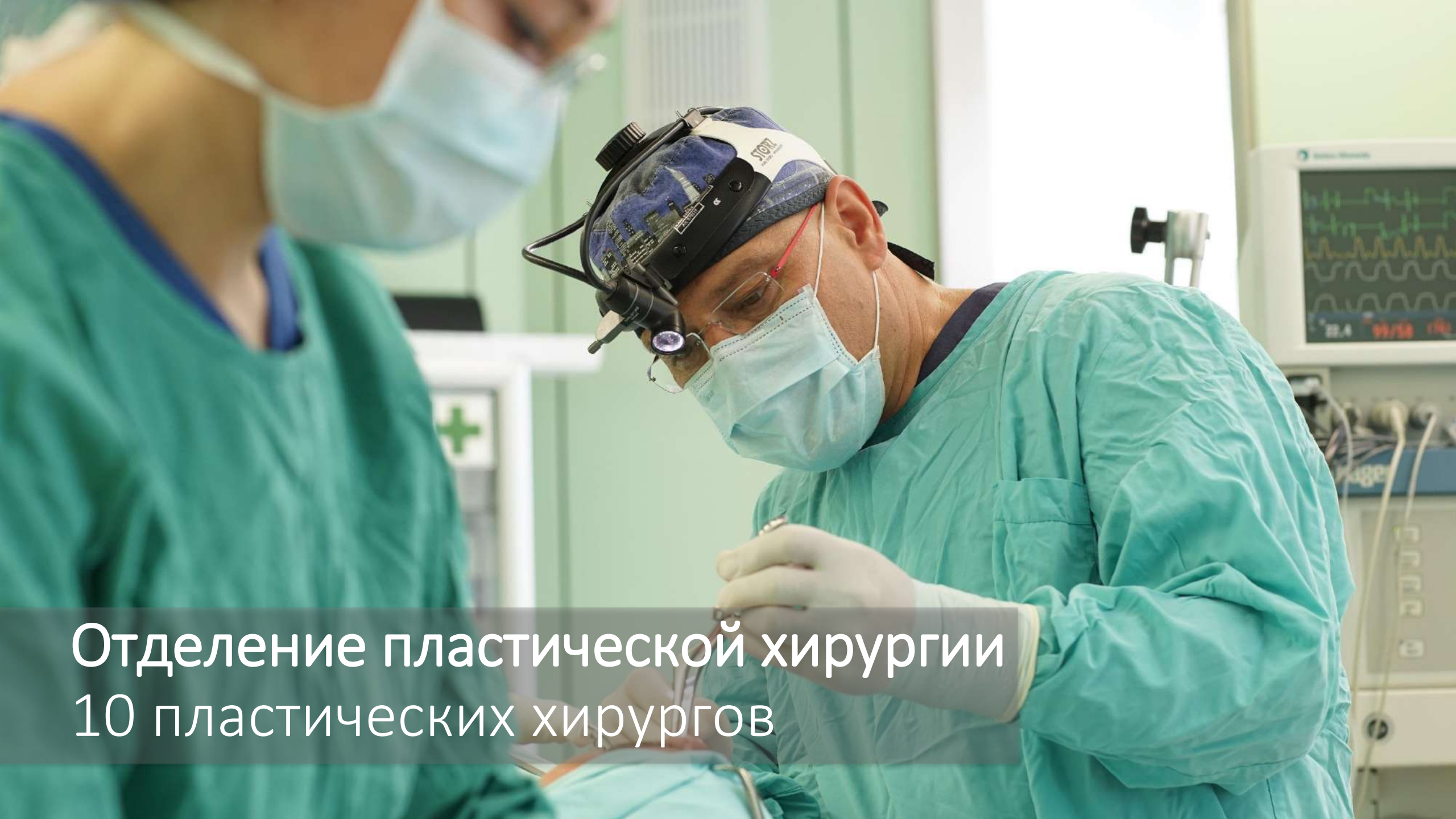


# Клиника в цифрах

- Производственные площади **5500** кв. м.
- Более **116000** посещений в год.
- Более **8300** операций в год, из них более **7100** – пластические и эстетические.
- **51%** операций – симультанные.
- С 1989 по 2017 гг. всего выполнено около **135000** операций.
- За время работы в клинике **3** специалиста удостоены звания Заслуженный врач РФ и **1** специалист — Заслуженный работник здравоохранения РФ.



Отделение анестезиологии  
19 штатных специалистов



Отделение пластической хирургии  
10 пластических хирургов



12,5

млн. руб. в 2014 году  
модернизация операционных

# Почему нас рекомендуют?

- Медицинский подход, ориентированный на результат, а не на извлечение прибыли.
- Высокий уровень сервиса.
- Мы честно информируем пациента о рисках и результатах.
- Отсутствие необоснованных назначений.
- Отсутствие материального поощрения коллег за рекомендации.
- Мы искренне заботимся о своих пациентах.



Палата интенсивной терапии



Отделение восстановительного лечения  
10 штатных специалистов

# Наш стиль разрешения конфликтных ситуаций

- Мы не оставляем своего пациента наедине с проблемой.
- Каждый негативный отзыв дает нам возможность вовремя исправлять и предотвращать ошибки.
- Немедленно реагируем на любые жалобы, даже высказанные устно.
- Оперировавший хирург доступен для пациента в любое время.
- Для нас пожелание пациента о смене врача – его святое право.
- Коррекция неудачных результатов выполняется бесплатно.
- Мы ищем компромиссное решение, устраивающее обе стороны.
- Мы стремимся к достижению желаемого пациентом результата.





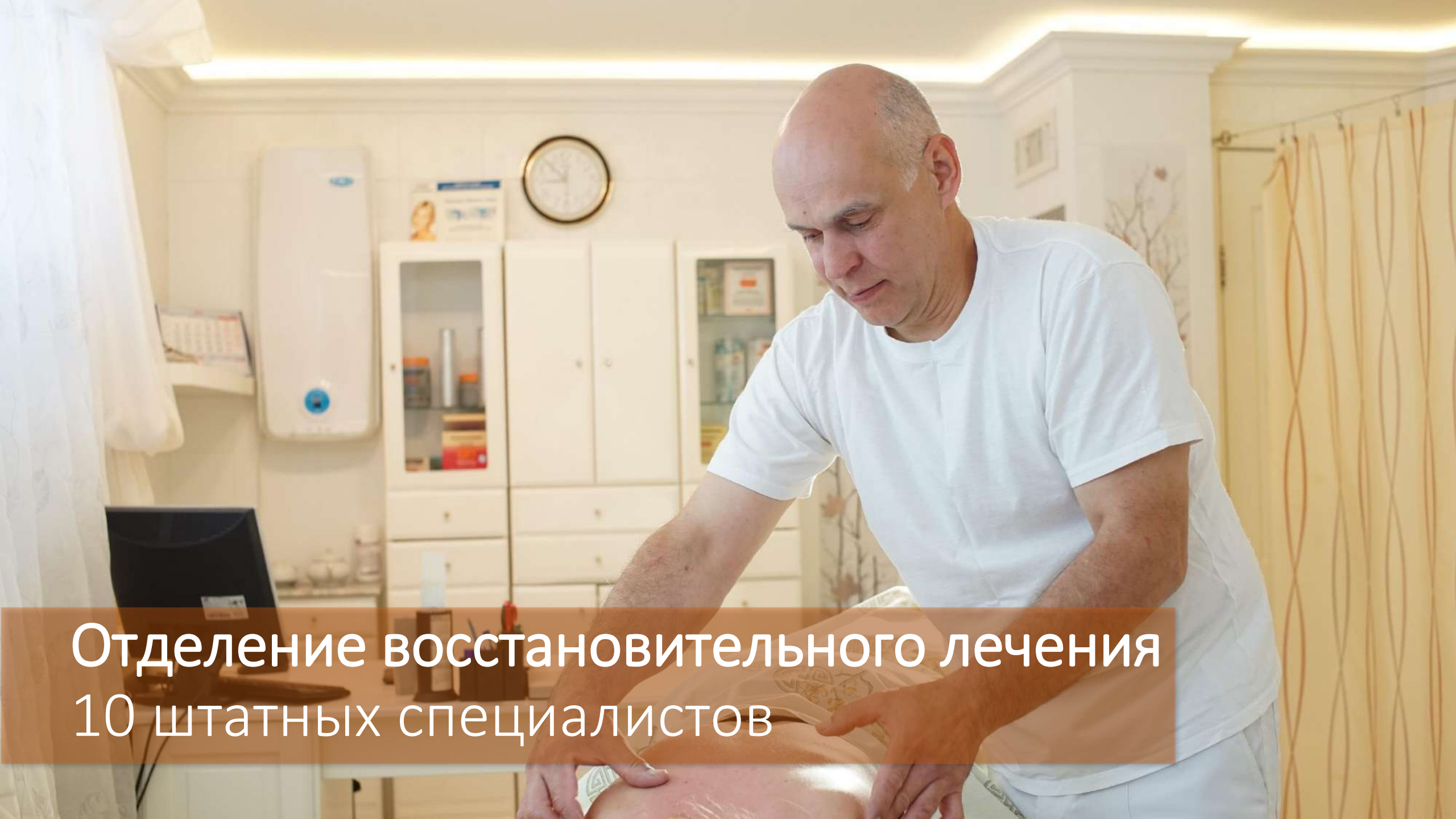
Клиентский отдел  
26 специалистов



20 млн. руб. в год  
оснащение клиники

# Выбор технологий

- Высокая эффективность результата при высокой безопасности вмешательства.
- Доступная стоимость услуги.
- На оборудовании, обеспечивающем безопасность проводимых вмешательств, не экономим.



Отделение восстановительного лечения  
10 штатных специалистов



18%

омолаживающих  
операций составляет  
эндоскопический  
лифтинг лица



Эндоскопический  
лифтинг лица  
в сочетании со SMAS-  
лифтингом лица и шеи

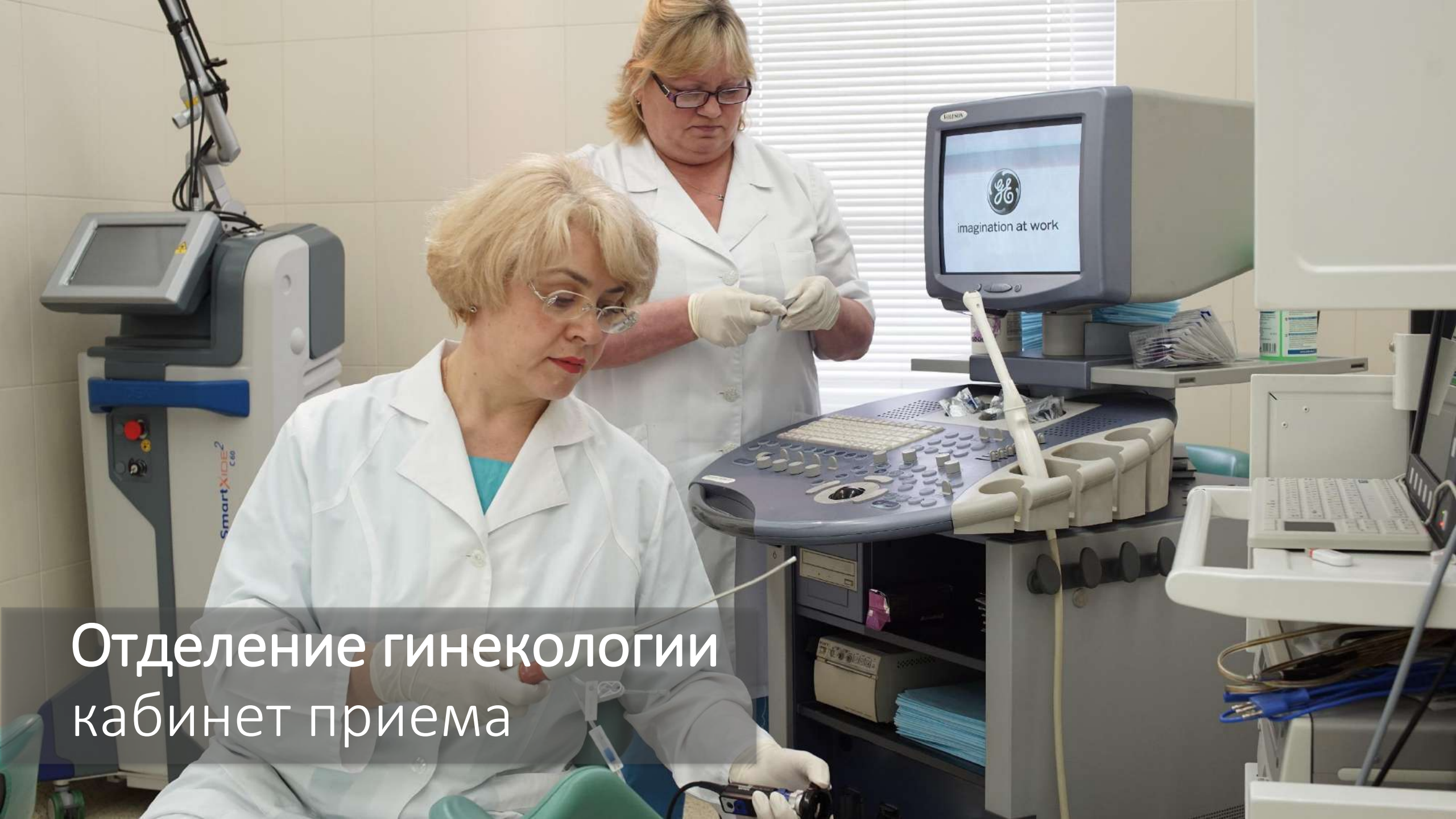


Отделение гинекологии  
10 штатных специалистов

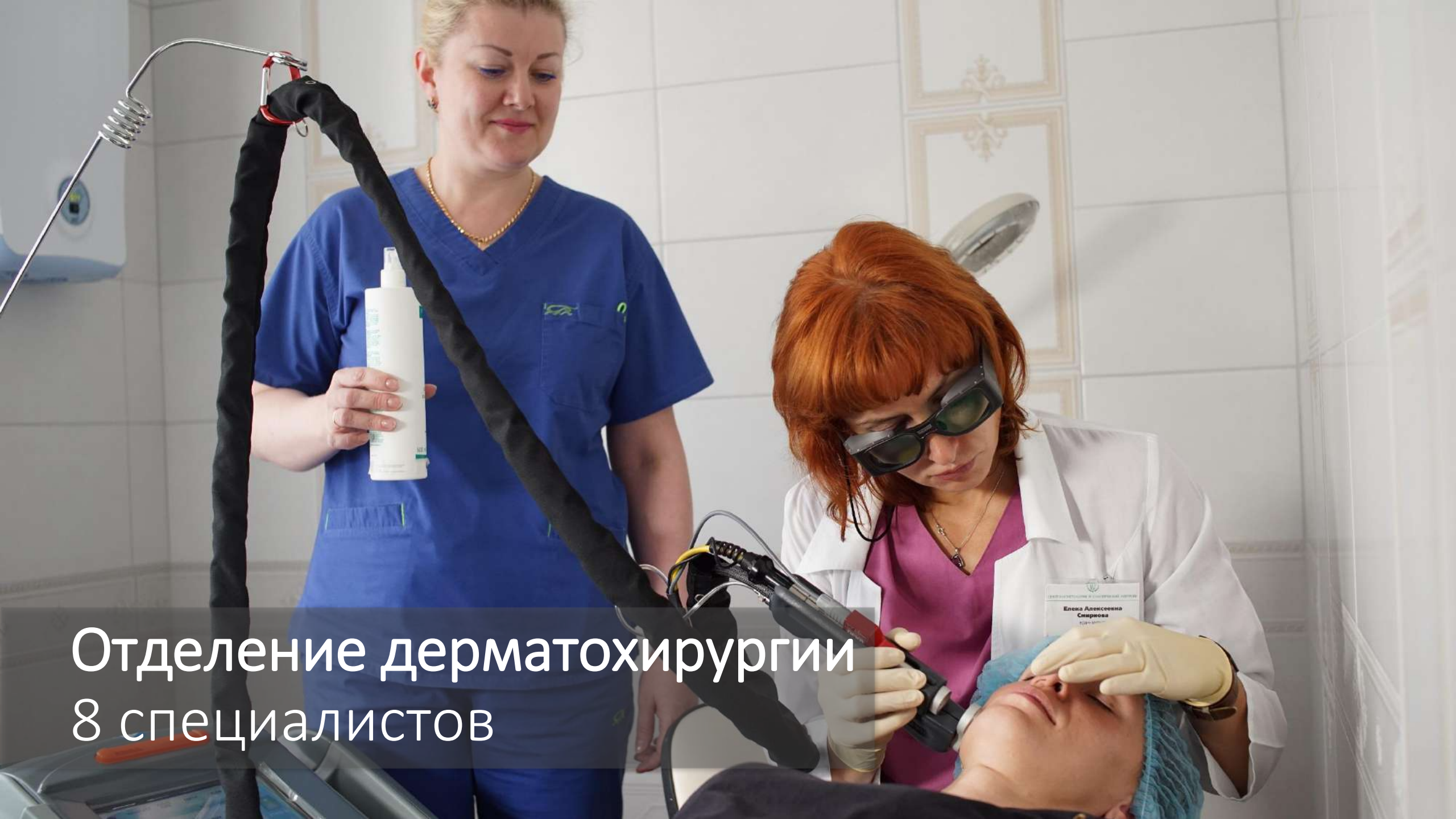
# Забота о персонале

- Общее количество сотрудников 349 человек, из них 85 докторов, 77 медсестер. 4 доктора медицинских наук, 10 — кандидатов.
- Профессиональное развитие, постоянное обучение, посещение международных конгрессов. Готовится 4 кандидатские диссертации.
- Возможность самореализации. Клиника оплачивает дополнительное обучение сотрудника, патентование изобретений.
- Регулярное повышение квалификации и сертификация всех специалистов оплачивается клиникой.
- Социальный пакет.



A photograph of two medical professionals in a clinical setting. In the foreground, a woman with short blonde hair and glasses, wearing a white lab coat over a teal top, is seated and looking down at a device in her hands. Behind her, another woman with blonde hair and glasses, also in a white lab coat and wearing white gloves, is standing and looking at the same device. To the right is a large ultrasound machine with a monitor displaying the GE logo and the slogan "imagination at work". The machine has a control panel with many buttons and a probe. The background shows a window with blinds and a tiled wall.

Отделение гинекологии  
кабинет приема



Отделение дерматохирургии  
8 специалистов

Елена Алексеевна  
Савирова



Отделение дерматохирургии  
8 специалистов



Отделение травматологии и ортопедии  
4 хирурга



Малоинвазивная  
реконструкция  
переднего отдела  
обеих стоп



Отделение травматологии и ортопедии  
4 хирурга



Отделение травматологии и ортопедии  
4 хирурга



Коррекция варусной деформации голеней без аппарата Илизарова



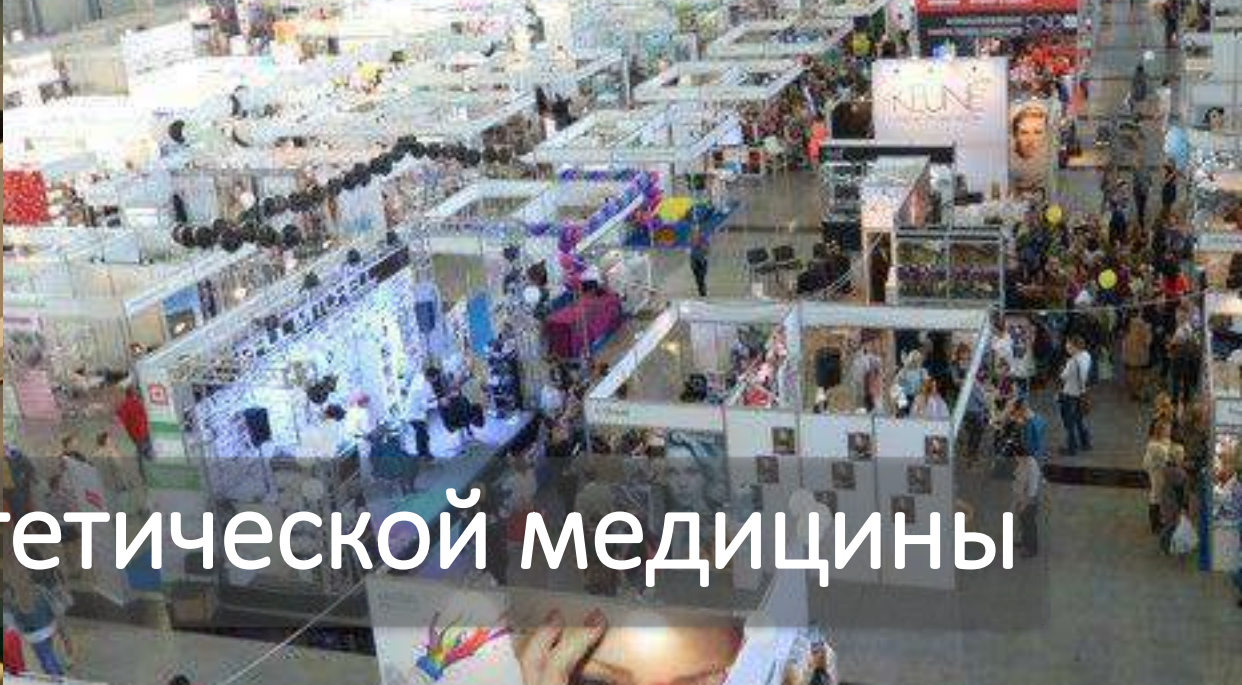
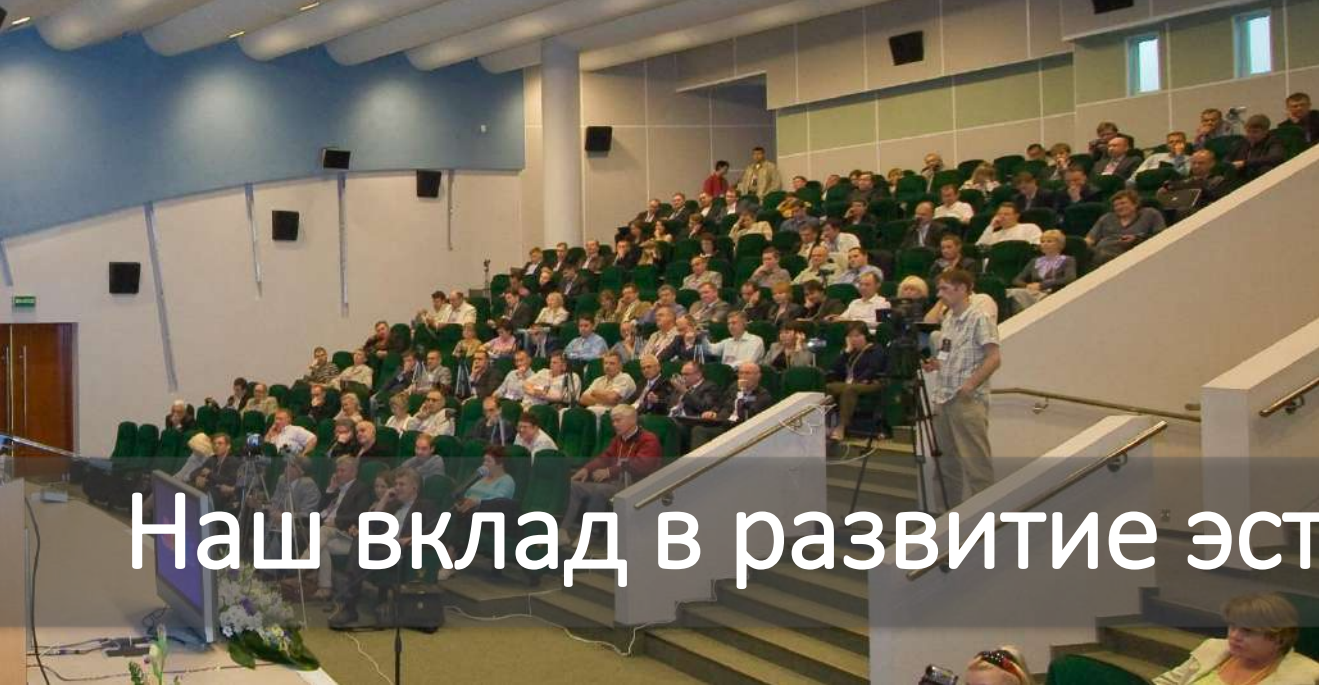


5,5

млн. руб. в год  
обучение специалистов

# Лауреат конкурса «Золотая вилка» Евразия





Наш вклад в развитие эстетической медицины

# Наш вклад в развитие эстетической медицины

- С 1996 года — международные курсы по пластической хирургии
- В 2000 году С.В. Нудельманом организовано российское отделение ISAPS.
- С 2000 года — форум «Медицина красоты».
- Образовательные программы совместно с УГМА: ординатура и повышение квалификации для пластических хирургов, интернатура и профпереподготовка для косметологов.
- Образовательные программы по сестринской косметологии совместно с Областным медицинским колледжем.
- 105 научных публикаций, из них 32 в центральной печати.
- Регулярное участие с докладами в российских и международных конгрессах.



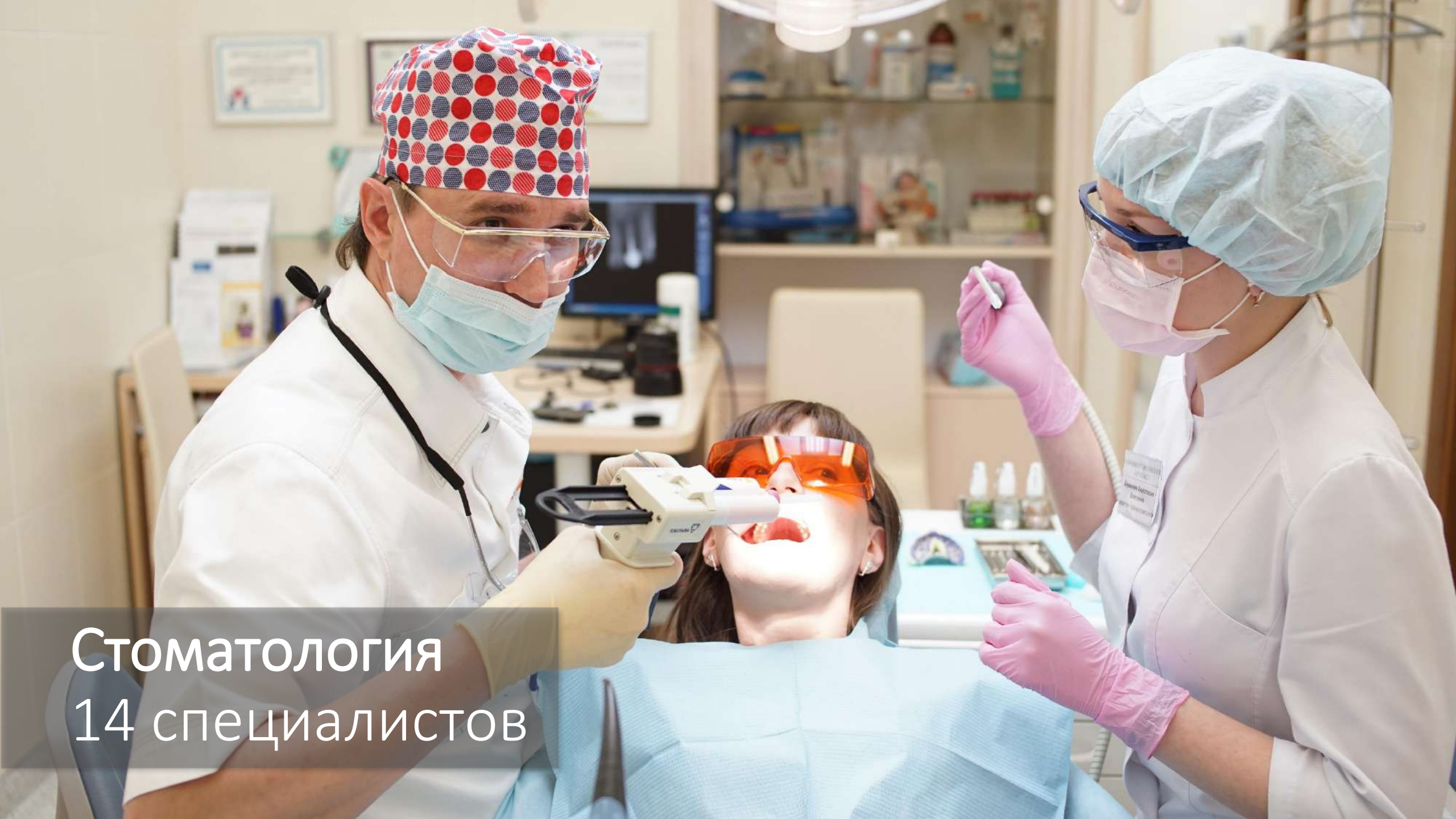
Отделение терапии  
6 штатных специалистов



Отделение эндоскопии  
2 штатных специалиста

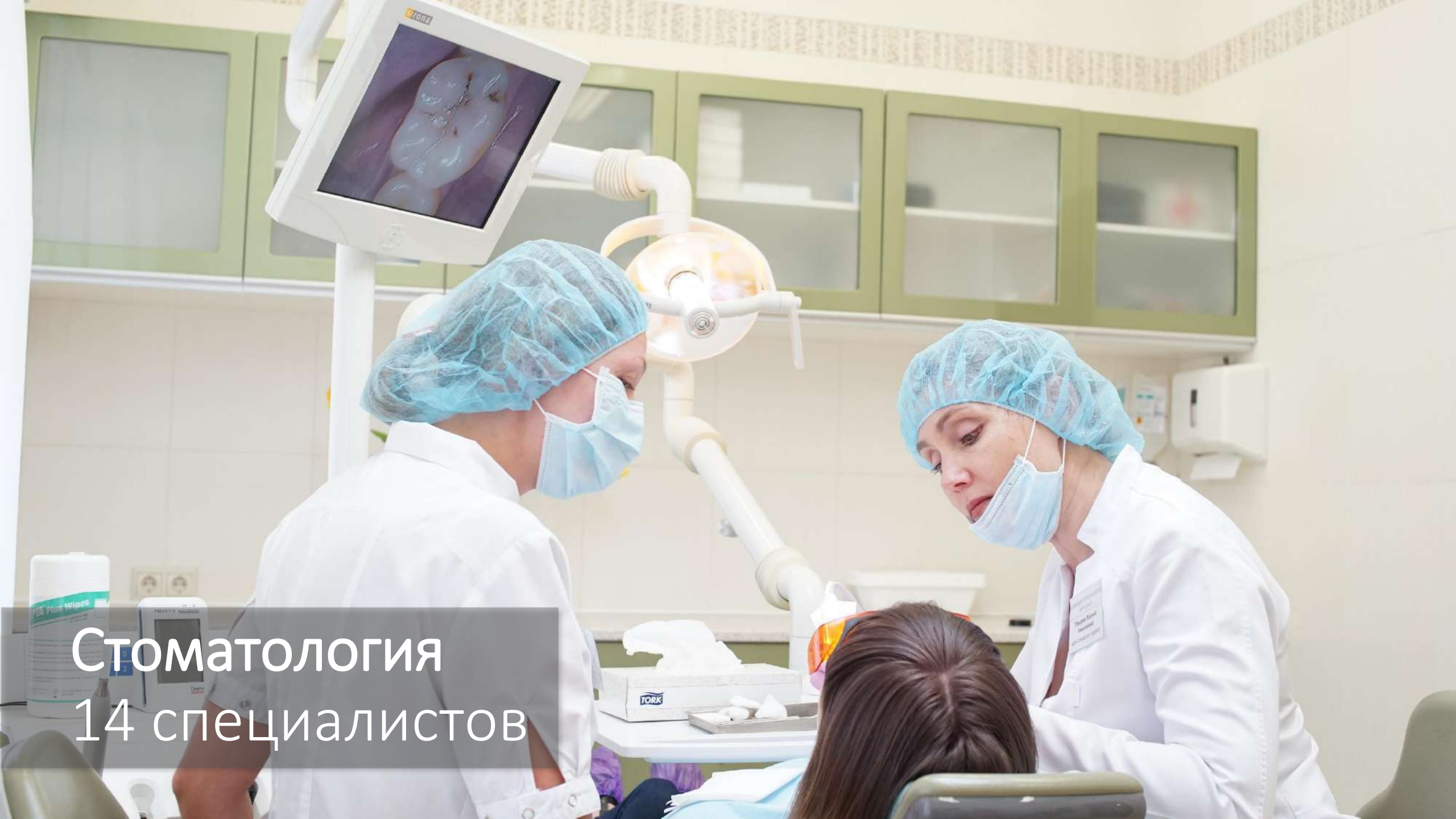
A female cosmetic specialist with dark hair, wearing a white lab coat, is focused on operating a piece of medical equipment. She is in a clinical setting with a large window in the background showing greenery. The equipment has several control panels with buttons and dials. A desk lamp is visible behind her, and various bottles and containers are on a counter to the right. The overall atmosphere is professional and clean.

Отделение косметологии  
14 специалистов



Стоматология  
14 специалистов





Стоматология  
14 специалистов



# Лаборатория 5 специалистов



# Социальная ответственность бизнеса. Бескорыстные и добрые дела

- Особые цены на социально значимые операции.
- Низкие цены на консультации и лечебные процедуры, связанные с лечением кожи при угревой болезни.
- Бесплатные пластические операции детям, пострадавшим от ожогов и несчастных случаев.
- Бесплатные пластические и эстетические операции многодетным матерям.
- Бесплатная дерматохирургическая помощь медикам-пенсионерам.



Бесплатные операции  
многодетным матерям.  
Комплексная коррекция  
фигуры

# Социальная ответственность бизнеса. Бескорыстные и добрые дела

- Материальная поддержка медиков-ветеранов труда.
- Адресная помощь семьям с детьми, имеющими врожденные пороки развития.
- Участие в благотворительном фонде Филармонического оркестра Свердловской государственной академической филармонии. Спонсорство симфонического оркестра.
- Материальная поддержка мероприятий, проводимых Минздравом Свердловской области.
- Меценатство. Поддержка уральских художников.



INTERNATIONAL BREAST SURGERY SYMPOSIUM  
October 10-12, 2006

Sergey V. Nudelman MD  
B.A.S.C.P.

Sergey V. Nudelman MD  
B.A.S.C.P.

Dr. V. V. Nudelman, M.D.  
Dr. V. V. Nudelman, M.D.

The American Society for Aesthetic Plastic Surgery, Inc.  
This attests that, having complied with all the requirements,  
**Sergey V. Nudelman, M.D.**  
has been found qualified and duly elected  
as an International Active Member of the Society  
November, New York, New York. to 2nd, and April, 2007



# Центр косметологии и пластической хирургии имени С.В.Нудельмана



ЦЕНТР  
КОСМЕТОЛОГИИ И  
ПЛАСТИЧЕСКОЙ ХИРУРГИИ  
имени С. В. НУДЕЛЬМАНА